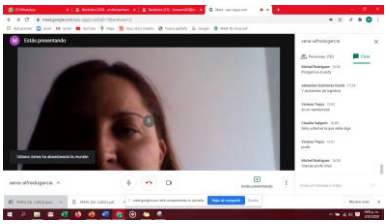
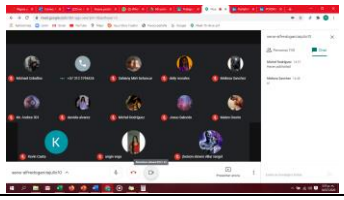
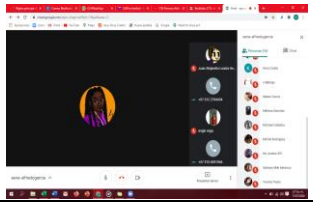
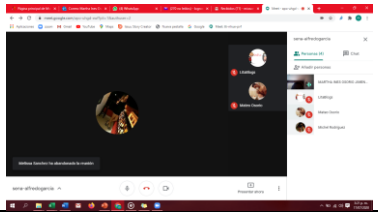
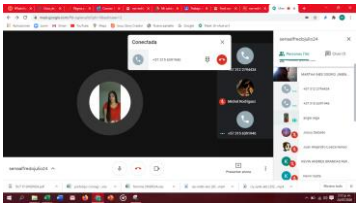
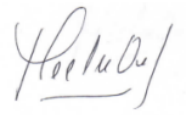
Pereira, 29 de julio de 2020

A continuación, presento las evidencias de formación y preparación de información en las diferentes plataformas entregadas a los Aprendices de esta ficha.

Ficha de Caracterización	**Programa de Formación**
CIUDAD ALFREDO GARCIA GRADO 11 FICHA: 1849480	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

SESIONES VIRTUALES CON APRENDICES	
3/07/2020	SECCION EN LINEA - GRADO 11 ALFREDO GARCIA – COMPETENCIA SERVICIO AL CLIENTE Asistieron 20 de 24, los otros 4: uno estaba incapacitado (Juan José) y el resto los llame a los celulares y no contestaron. 
10/07/2020	SECCION EN LINEA - GRADO 11 ALFREDO GARCIA – COMPETENCIA SERVICIO AL CLIENTE. Asistieron 15 de 24. uno estaba incapacitado (Sebastian) 
17/07/2020	ALFREDO GARCIA:- SERVICIO AL CLIENTE – Portafolio de Servicios. Asistieron 15  
24/07/2020	ALFREDO GARCIA:- SERVICIO AL CLIENTE – Funciones de Servicio al Cliente. Asistieron 17 

Cordialmente,



Martha Inés Osorio Jiménez
Instructor Articulación con la Media
Técnico en Asistencia Administrativa
C.C. 66.888.620
Cel: 311 – 334 33 47